

## Digitalisierung schafft Kundenzufriedenheit

RECONA Living GmbH profitiert von digitalen Lösungen für die Immobilienbranche

### Ausgangssituation

RECONA Living ist die Vertriebsgesellschaft der RECONA Holding GmbH, die sich seit ihrer Gründung 2002 als Projektentwickler für bedarfsorientierte Wohn- und Einzelhandelsimmobilien im gesamten Bundesgebiet etabliert hat. Mit mehr als 100 Projektentwicklungen und Transaktionen in der gesamten Recona Group mit einem Volumen von über 750 Millionen Euro gehört die Gruppe zu den führenden Projektentwicklern in diesem Bereich.

Um die Wertschöpfungskette mit Abschluss der Entwicklung nicht enden zu lassen, investiert die RECONA Holding mittels Tochtergesellschaften selbst in die jeweiligen Projekte und realisiert diese unter Bindung namhafter Architekten und Projektsteuerer sowie mittelständischer Generalunternehmer auf eigene Rechnung bis zur mängelfreien Komplettfertigstellung.

Jeden Tag arbeiten die Mitarbeiter der RECONA Living daran, dass sich Bewohner nicht nur in ihrer Wohnung, sondern auch im gesamten Umfeld wohlfühlen und alles vorfinden, was ihrem individuellen Bedarf entspricht.

Seit ca. 2013 steht der Vertrieb vor der Aufgabe, diverse Wohnbauprojekte in unterschiedlichen Städten gleichzeitig an den Käufer zu bringen. Im Zuge dessen wuchs der Vertrieb rasant an und verteilte sich auf unterschiedliche Standorte innerhalb Deutschlands und in der Schweiz. Das Managen und Koordinieren von externen Geschäftspartnern, Mitarbeitern, Notaren, Interessenten sowie des breitgefächerten Immobilienangebots ließ sich kaum noch bewältigen.

*„Wir standen vor der Herausforderung, sämtliche Projektbeteiligte und alle Projekte zentral zu koordinieren. Das Handling der Vertriebsaktivitäten in Excel-Listen erwies sich mit zunehmender Nachfrage als nicht länger machbar.*

*Was wir benötigten war eine Strategie zur Digitalisierung unseres Prozesses: Alle Informationen stehen den Beteiligten live, jederzeit und an jedem Ort zentral zur Verfügung.*

*Als wir mit Herrn Hoffmann von TeamProQ ins Gespräch kamen, waren wir von Anfang an begeistert, was mit dem Einsatz von digitalen Lösungen alles möglich ist. Und wir sollten nicht enttäuscht werden.“*

Thomas Butz, Geschäftsführer RECONA Living GmbH



**Firma:** RECONA living GmbH

**Standort:** www.recona.de

Berlin

**Branche:** Immobilienvertrieb  
Projektentwicklung

**Installation:** 2012

### TeamProQ-Module

- Dateien
- Kontakte
- E-Mails
- Verkauf
- Berechnungen
- Dashboard
- Vermietung
- Mängelmanagement



### Aufgabe

Die zu lösende Aufgabenstellung bestand darin, eine Strategie zu entwickeln und umzusetzen, mit welcher Recona Living das wachsende Aufgabenpensum bewerkstelligen konnte, ohne dabei von vorhandenen Qualitätsansprüchen abweichen zu müssen.

### Lösung

Zunächst wurde gemeinsam mit Recona Living eine digitale Bestandsanalyse durchgeführt und darauf aufbauend eine Strategie entwickelt. Mit einem konkreten Maßnahmenplan wurde festgelegt, wie die gesteckten Ziele in welchen Schritten erreicht werden können.

*“Der Start mit TeamProQ erfolgte schnell, reibungslos und im laufenden Betrieb. Die Einführung erfolgte via Online-Schulung und klappte tadellos. Die intuitive Oberfläche sowie Eingabeassistenten und Importfunktion für Objektdaten erleichterte den Einstieg sehr. Bei Problemen oder Fragen stand uns jederzeit ein freundlicher Mitarbeiter der TeamProQ GmbH mit Lösungen zur Seite.”*

Thomas Butz, Geschäftsführer RECONA Living GmbH

Nach dem schnellen Start ermöglichte der modulare Aufbau des Systems immer weitere Unternehmensbereiche zu digitalisieren, ohne dabei die betreffenden Mitarbeiter zu überfordern.

### Ergebnis

Durch den Einsatz der TeamProQ - Arbeitsplattform wurde nicht nur der Salesprozess digitalisiert, sondern es gelang, einen digitalen Begleiter über den gesamten Lebenszyklus einer Immobilie zu integrieren.

- Zeitersparnis durch automatisierte und beschleunigte Prozesse
- Interessenten, Kunden und Partner auf einer Plattform
- Alle Daten zu Projekten, Reservierungen und Verkäufen für alle berechtigten Beteiligten in Echtzeit
- Kundenerfassung, Kundendatenbank und Projektmarketing
- Zeitgleich mehrere Projekte und Abwicklungen mit wenigen Mitarbeitern in der Administration koordinieren
- Zentrale Datenpflege reduziert Fehler im Datenbestand
- Integrierte Business Intelligence für relevante Kennzahlen

### Zitat

*TeamProQ erleichtert uns die Arbeit und wir haben alle Objekte, Geschäftspartner und Kunden im Blick. So ist es jetzt möglich, mehrere Projekte zeitgleich mit nur wenigen Mitarbeitern abwickeln und kontrollieren zu können.*



Thomas Butz  
Geschäftsführer RECONA Living GmbH

